

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

г. Москва

редакция от «15» декабря 2024 г.

Настоящая Политика конфиденциальности (далее – «Политика») составлена в соответствии с требованиями законодательства РФ и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных со стороны ООО «ГЛАВНЫЙ КОНТРОЛЬНО-ИСПЫТАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР ПИТЬЕВОЙ ВОДЫ» (ООО «ГИЦ ПВ»), ИНН 7751197314, ОГРН 1217700212949, адрес: 108811, г. Москва, вн. тер. г. поселение Московский, ш. Киевское, 22-Й километр, д. 4, стр. 1, этаж/блок 4/А (далее — «Администрация» или «Мы»).

Веб-сайт <https://gicpv.ru> (далее – «Сайт») предоставляется и обслуживается Администрацией.

Если Вы (далее — «Пользователь») будете использовать Сайт, мы запросим у Вас информацию, необходимую и достаточную для оказания Вам услуг.

Администрация уважает конфиденциальность предоставленной Вами информации и обязуется защищать ее в соответствии с нижеприведенными положениями, требованиями международных стандартов и законодательства РФ.

Перед тем, как начать использование Сайта, Администрация убедительно просит Вас внимательно ознакомиться с настоящей Политикой, размещенными на Сайте.

Уважаемый Пользователь, обращаем Ваше внимание, что принятие Вами Политики означает, что Вы (Пользователь):

- соглашаетесь с установленными настоящей Политикой условиями сбора персональных данных и иной, указанной ниже информации, даете полное и безусловное согласие на обработку информации, в том числе на трансграничную передачу Ваших персональных данных,
- полностью, безоговорочно соглашаетесь и обязуетесь соблюдать условия настоящей Политики,
- подтверждаете, что на момент принятия настоящей Политики Вам исполнилось 18 лет, Вы являетесь дееспособным, а также в полной мере отдаете отчет своим действиям и руководите ими, действуете добровольно и в своем интересе;

Начало использования любой части Сайта означает согласие с условиями и правилами, изложенными в настоящей Политике.

Если Пользователь не согласен с условиями Политики и изложенными в ней правилами, условиями, Пользователь не должен использовать Сайт в своих интересах и потребностях.

1. Общие положения

1.1. Определение понятий:

«Сайт» - веб-ресурс, располагаемый по адресу <https://gicpv.ru>, являющийся результатом интеллектуальной деятельности Администрации и принадлежащий ему на праве собственности.

«Пользователь» - лицо, которое пользуется Сайтом с целью заказа услуг у Администрации или без таковой цели.

«Персональная информация Пользователя» - персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно в процессе использования функционала Сайта. Обязательная для использования функционала Сайта информация выделена специальными полями, подлежащих заполнению Пользователем. Пользователь несет полную ответственность за

достоверность предоставляемых данных и возможные последствия предоставления недостоверных данных. Администрация не принимает на себя обязательства по проверке достоверности предоставляемых Пользователем данных, не осуществляет контроль за дееспособностью Пользователя;

данные, которые автоматически передаются Сайту в процессе его использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сайту, адреса запрашиваемых страниц и любая другая информация, необходимая для корректной работы Сайта и обеспечения выполнения всех запросов Пользователя. Во время использования Сайтом Мы также можем собирать определенную информацию о пользовании Сайтом, которая не относится к персональным данным и не является конфиденциальной. Такая информация используется для анализа и улучшения работы Сайта, в целях разработки, совершенствования и предоставления нашим Пользователям отвечающих их запросам функциональных возможностей Сайта, повышения качества и быстродействия его работы;

иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена настоящей Политикой.

«Обработка персональных данных» - действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе трансграничная передача), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных. Персональные данные обрабатываются любыми предусмотренными законами способами, в том числе автоматизированным способом, с использованием передачи по сети Интернет.

«Автоматизированная обработка персональных данных» - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

«Распространение персональных данных» - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

«Предоставление персональных данных» - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

«Блокирование персональных данных» - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

«Уничтожение персональных данных» - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

«Обезличивание персональных данных» - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

«Услуги» – услуги, оказываемые Администрацией, информация о которых размещена на Сайте.

«Файл «cookie»» - файл, который сохраняется на пользовательском устройстве Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

«IP-адрес» – это уникальный адрес, идентифицирующий устройство Пользователя в Интернете.

Понятия, связанные с обработкой персональных данных и использующиеся в тексте настоящей Политики, трактуются в том значении, в котором они приведены в ст. 3 Федерального закона «О персональных данных» №152-ФЗ, если иное прямо не вытекает из текста Политики.

1.2. Политика распространяется на отношения Администрации и Пользователей, действует в отношении информации, которую Администрация может получить о Пользователе и от Пользователя во время использования им Сайта. Использование Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с положениями Политики и указанными в ней условиями сбора и обработки информации.

1.5. Настоящая Политика применяется только к Сайту. Администрация не контролирует и не несет ответственности за иные сайты третьих лиц, на которые Пользователь может самостоятельно перейти по ссылкам, которые могут быть тем или иным образом связаны с использованием Сайта.

1.6. Начав пользоваться Сайтом, отправляя заявки на оказание услуг Пользователь добровольно и в своих интересах предоставляет свои персональные данные и иную информацию, соглашаясь тем самым с условиями конфиденциальности персональных данных. Предоставленные персональные данные могут быть изменены (обновлены, дополнены) Пользователем самостоятельно по своему желанию.

1.7. Администрация исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по предлагаемым на Сайте вопросам, и, что Пользователь поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

1.8. Администрация принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной и иной информации Пользователя от неправомерного, несанкционированного или случайного доступа, нецелевого использования, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

2. Информация, которую собирает Администрация

2.1. Администрация обрабатывает персональную информацию, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно в процессе использования Сайта, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления информация помечена специальным знаком «*». Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение. В частности, Администрация получает и обрабатывает следующие данные Пользователя, указанные им в формах, размещенных на Сайте:

- имя;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- город проживания;
- адрес проживания.

2.2. Администрация не обрабатывает персональные данные специальной категории - о политических, иных убеждениях, о членстве в общественных объединениях и профсоюзной деятельности и пр.

2.3. В общем случае Администрация не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Однако Администрация исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым в форме регистрационных данных, обратной связи, иных формах и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

3. Как Мы собираем информацию

3.1. При загрузке, доступе и использовании Сайта для сбора определенного вида (типа) информации используется технология автоматического сбора информации и отслеживания, в частности для сбора следующих сведений:

3.1.1. Детали использования, включая данные о входе и использовании других информационных ресурсов, с которыми Пользователь связан, к которым Пользователь имеет доступ и использует на Сайте.

3.1.2. Информация об устройстве, включая информацию о Вашем устройстве и подключении к Интернету, в том числе уникальный идентификатор устройства, IP-адрес, операционная система, тип браузера и т.д.

Если Вы не хотите, чтобы мы собирали любую из указанной выше информации, не загружайте и не используйте Сайт. Все материалы, уже собранные Сайтом во время использования, хранятся в базе данных Сайта в соответствии с требованиями международных стандартов и законодательства РФ.

3.2. Сайт также может собирать информацию в реальном времени о местоположении вашего мобильного устройства с использованием услуг по определению местоположения, данных геолокации. Информация о местоположении используется для реализации предусмотренного функционала Сайта.

Пользователь может отключить функцию предоставления информации о местоположении через настройки своего устройства, что существенно ограничит возможности Сайта.

3.3. Мы используем cookie-файлы (небольшие файлы, размещаемые на вашем устройстве) для повышения функциональности нашего Сайта. Cookie-файлы помогают нам идентифицировать зарегистрированных пользователей с максимальной быстротой, оптимизировать и обеспечить их возможности пользования Сайтом, а также используются для анализа данных, которые содержатся в учетных строках.

Пользователь вправе отказаться от использования cookie-файлов, активировав соответствующую установку на своем устройстве.

В случае установление запрета на использование cookie-файлов Пользователь может быть ограничен в получении доступа к некоторым функциональным возможностям нашего Сайта.

3.4. Мы также можем использовать Яндекс Метрику (принадлежит ООО «Яндекс», адрес: 119021, Россия, Москва, ул. Л. Толстого, 16, далее – «Яндекс»), которая формирует и хранит статистическую и другую информацию о Сайте, используя cookie-файлов, которые хранятся в устройствах Пользователя. Собранные при помощи cookie-файлов информация не может идентифицировать Вас, однако может помочь нам улучшить работу нашего Сайта. Информация об использовании Вами данного Сайта, собранная при помощи cookie-файлов, будет передаваться Яндексу и храниться на сервере Яндекса в РФ и/или в ЕЭЗ. Яндекс будет обрабатывать эту информацию в интересах Администрации, в частности для оценки использования Вами Сайта, составления отчетов об активности на Сайте. Яндекс обрабатывает эту информацию в порядке, установленном в Условиях использования сервиса Яндекс Метрика. Вы можете отказаться от использования cookie-файлов, выбрав соответствующие настройки в браузере. Также вы можете использовать инструмент — <https://yandex.ru/support/metrika/general/opt-out.html> . Однако это может повлиять на работу некоторых функций Сайта. Используя этот Сайт, Вы соглашаетесь на обработку данных о Вас в порядке и целях, указанных выше.

4. Цели обработки персональной информации пользователей

4.1. Сайт собирает и хранит персональную информацию, которая необходима для обеспечения корректного и оперативного функционирования Сайта и/или исполнения соглашений с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

4.2. Персональную информацию (данные) Пользователя Сайт обрабатывают в следующих целях:

4.2.1. Предложение Пользователю услуг путем размещения информации на Сайте и оказание услуг путем заключения договора на основании заказа (заявки) Пользователя;

4.2.2. Предоставление возможности использования функционала Сайта Пользователем, доступа к информации, содержащейся на Сайте путем размещения в свободной форме такой информации на Сайте;

4.2.3. Таргетирование рекламных материалов путем их размещения на Сайте и/или направления Пользователю уведомлений, электронных писем, информации и прочих сообщений;

4.2.4. Улучшение качества услуг, функционала Сайта, удобства его использования, разработка новых сервисов;

4.2.5. Установление с Пользователем обратной связи в случае необходимости, обработка заказа от Пользователя путем направления Пользователю уведомлений, электронных писем, информации и прочих сообщений;

4.2.6. Рассылка рекламных уведомлений путем направления Пользователю уведомлений, электронных писем, информации и прочих сообщений об услугах;

4.2.7. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных путем проверки сведений об использовании Сайта и прочих технологических сервисов;

4.2.8. Иные цели, которые могут стать очевидными из обстоятельств.

4.3. Администрация имеет право использовать собранную информацию в собственных целях при взаимодействии с потенциальными контрагентами, своими работниками, подрядчиками, иными лицами, осуществляющими взаимодействие с Администрацией или заинтересованными в подобном взаимодействии.

4.4. Администрация не раскрывает личную информацию Пользователя для иных целей, чем указаны в настоящей Политике.

5. Условия обработки персональной информации пользователей и ее передачи третьим лицам

5.1. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц, в том числе в случаях, предусмотренных разделом 2 Политики.

5.2. Администрация вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

5.2.1. Пользователь выразил согласие на такие действия любым способом, в том числе используя Сайт в режиме полной или частичной функциональности.

5.2.2. Передача необходима для использования Пользователем функционала Сайта либо для исполнения определенного соглашения с Пользователем.

5.2.3. Передача предусмотрена применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

5.2.4. В случае перехода прав на Сайт (продажи Сайта) к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

5.3. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.4. Администрация может раскрывать сводную информацию о пользователях Сайта без ограничений.

5.5. Кроме того, Администрация может раскрыть собранную личную информацию, или предоставленную Пользователем информацию следующим лицам:

- дочерним предприятиям Администрации и филиалам;
- подрядчикам, исполнителям услуг и другим третьим сторонам, которых Администрация использует для сопровождения своей деятельности;
- покупателям и/или другим преемникам в случае слияния, разделения, реструктуризации, реорганизации, ликвидации или другой продажи, или передачи некоторых или всех активов Администрации, будь то в качестве действующего предприятия или как часть банкротства, ликвидации или аналогичного разбирательства, в котором личная информация о пользователях наших Сайта является одним из переданных активов;
- третьим лицам для оказания услуг для Пользователя, если Пользователь дал согласие на предоставление определенного перечня информации третьему лицу для четко определенных целей. При этом, принимающее информацию лицо обязано предпринять все разумные меры по обеспечению конфиденциальности полученной информации.

6. Согласие Пользователя. Правовые основания обработки персональных данных.

6.1. Администрация обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на Сайте.

6.2. Пользователь дает согласие Администрации на обработку, в том числе автоматизированную (смешанный способ обработки персональных данных), персональных данных в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» №152-ФЗ, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, распространение, доступ), блокирование, обезличивание, удаление, уничтожение персональных данных.

6.3. Пользователь выражает свое полное согласие с условиями Политики путем принятия условий, указанных в Согласии Пользователя на обработку персональных данных (путем проставления «галочки»), нажатия специальных кнопок на страницах Сайта при добровольном заполнении форм и отправлении своих персональных данных Администрации любыми доступными способами, предусмотренными функционалом Сайта.

6.4. Согласие Пользователя на обработку персональных данных является конкретным, предметным, информированным, сознательным, однозначным и признается исполненным в простой письменной форме. В случае, если Пользователь не дает согласия, это автоматически влечет невозможность надлежащего оформления заказов Пользователя, и, как следствие, невозможность дальнейшего использования Сайта и предоставляемой им информации, поскольку Администрация не сможет продолжить выполнять условия договоров без нарушения закона (в т.ч. оказание услуг Пользователю).

6.5. Пользователь как субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен Федеральным законом;

- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных законом;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Администрации, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные законом или другими федеральными законами.

7. Безопасность данных

7.1. Администрация принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры, направленные на обеспечение безопасности личной информации пользователей от случайной потери, несанкционированного доступа, использования, изменения и раскрытия информации.

7.2. Информация, которая предоставляется Пользователем, хранится на защищенных российских серверах за межсетевыми экранами.

7.3. Безопасность и защита информации Пользователя также зависит от Вас. Настоятельно рекомендуется убедиться, что Ваше устройство надлежащим образом защищено, в том числе, паролем, технологией распознавания отпечатков пальцев или другими технологиями безопасности, и находится под Вашим контролем.

7.4. Кроме того, Администрация рекомендует Вам соблюдать предельную осторожность, используя Сайт в общественных местах. Информация, которой Вы пользуетесь в общественных местах, может стать доступной третьим лицам.

7.5. Администрация напоминает, что передача информации через Интернет и мобильные платформы не является полностью безопасной. Администрация делает все возможное, чтобы защитить личную информацию пользователей, но не может гарантировать безопасность информации, передаваемой через наши Сайт. Любая передача информации осуществляется под Вашу полную ответственность.

Администрация также не несет ответственности за действия Пользователей, направленных на обход каких-либо настроек конфиденциальности и/или нарушение мер безопасности, которые Мы предлагаем соблюдать.

8. Порядок и условия сбора, хранения, передачи и других видов обработки данных

8.1. Доступ к персональным данным имеют только лица, указанные в п. 5.5. Политики. Данные лица должны придерживаться Политики. В целях обеспечения конфиденциальности информации и защиты персональных данных Администрация принимает все меры, необходимые для предотвращения несанкционированного доступа.

8.2. При утрате или разглашении данных Администрация информирует Пользователя об утрате или разглашении данных.

8.3. Пользователь может актуализировать (изменить, обновить, дополнить) персональные данные самостоятельно, путем отправки Администрации по электронной почте, по телефонам, указанным на Сайте или лично.

8.4. Срок обработки персональных данных: до момента, когда Пользователь письменно не отзовет свое согласие на обработку персональных данных, либо по окончании оказания услуг Пользователю. Администрация обязуется прекратить обработку персональных данных и уничтожить их в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с указанных в настоящем пункте моментов. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, путем отправки Администрации по электронной почте, по телефонам, указанным на Сайте, или лично.

8.5. Администрация совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

8.6. Удаление, уничтожение, персональных данных осуществляются в порядке, предусмотренном действующим законодательством и нормативными актами Администрации. Удаление, уничтожение персональных данных осуществляется ответственными лицами:

- в случаях, предусмотренных законом;
- по требованию Пользователя, государственного органа или суда;
- по истечении сроков хранения;
- за истечением надобности.

9. Изменения в нашей Политике

9.1. Администрация оставляет за собой право изменять настоящую Политику в одностороннем порядке в любое время и без предварительного предупреждения и согласия Пользователя.

9.2. Дата последнего изменения Политики, указывается в верхней части страницы. Пользователь несет ответственность за периодическое посещение этой страницы Политики для проверки на наличие каких-либо изменений и/или ознакомления с ними.

9.3 Дальнейшее использование Пользователем Сайта после внесения изменений в Политику считается безусловным принятием Пользователем этих изменений. В связи с этим Администрация настоятельно рекомендует Вам периодически проверять Сайт на наличие обновлений в Политике. В случае несогласия с изменениями условий сбора, обработки и использования персональной и иной информации, Пользователь вправе в одностороннем порядке прекратить использование Сайта и удалить его со своего устройства.

10. Прочие условия

10.1. Сайт не предназначен для несовершеннолетних. Администрация не собирает и не хранит данные о лицах, не достигших 18 лет. Регистрация подобных лиц с целью использования ими Сайта не допускается.

10.2. Используя Сайт, Пользователь гарантирует, что он не намерен и не будет использовать функциональные возможности Сайта в целях разжигания расовой, религиозной, национальной и иной вражды или дискриминации по указанным признакам, пропаганды насилия, распространения клеветы, сведений, противоречащих основам правопорядка и нравственности, а также распространять информацию и материалы, носящие противоправный характер.

10.3. Настоящая Политика составлена на русском языке.

10.4. Политика применима только к Сайту.

10.5. Политика распространяется на Пользователя с момента, когда во время использования Сайта он при передаче своих персональных данных согласился с условиями Политики, и действует до тех пор, пока у Администрации хранится любая информация о Пользователе, в том числе, персональные данные.

10.6. В случае, если какое-либо положение Политики, включая любое предложение, пункт или их часть, признается противоречащим закону или недействительным, это не повлияет на остальные положения, которые не противоречат закону, они остаются в полной силе и являются действительными, а любое недействительное положение или положение, которое не может быть выполнено без дальнейших действий Сторон, считается измененным, исправленным в той мере, в какой это необходимо для обеспечения его действительности и возможности выполнения.

10.7. Администрация не принимает предложения от Пользователей относительно изменений настоящей Политики.

10.8. Все споры между сторонами решаются путем переговоров. Претензионный порядок решения споров является обязательным, срок ответа на претензию составляет 10 (десять) рабочих дней. В случае невозможности достижения согласия путем переговоров, споры решаются в судебном порядке по месту нахождения Администрации.

11. Контактная информация

В случае возникновения вопросов, связанных с настоящей Политикой конфиденциальности и/или функционированием Сайта, Сервиса, пожалуйста, свяжитесь с нами по электронной почте: yoda@gicpv.ru, analiz@gicpv.ru или по телефонам: +7 (495) 246 24 24, +7 (495) 246 09 35, +7 (495) 246 09 36, +7 (916) 230 39 16.